

Commission Consultative de l'Environnement de l'Aéroport de Toulouse Francazal

16 novembre 2016 – Préfecture de la Haute-Garonne

Ordre du jour

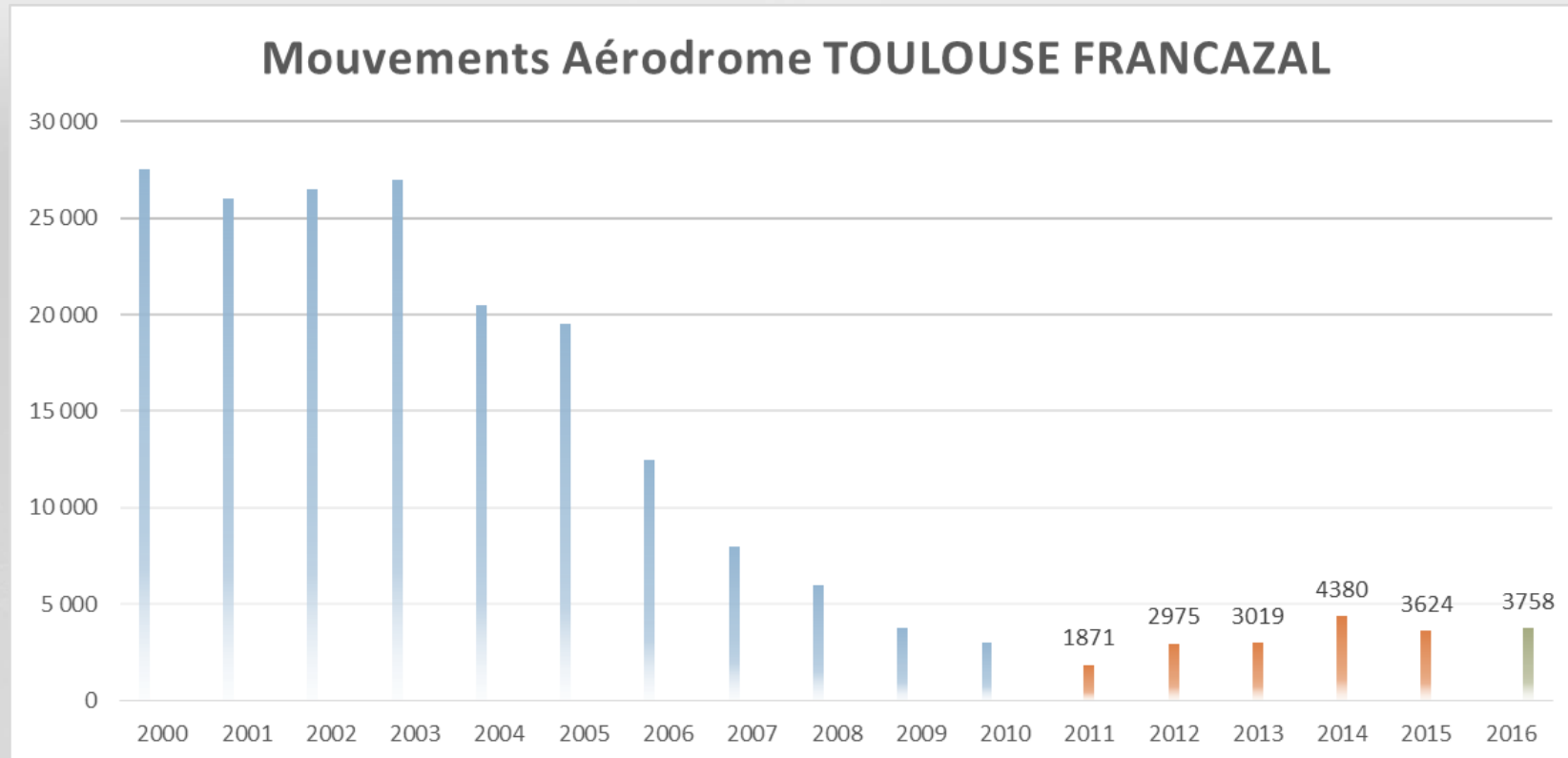
- Approbation du compte rendu de la CCE du 15 juin 2015;
- Statistiques de trafic
Impact de l'arrivée de nouvelles activités aéro-industrielles ;
- Opérations particulières ;
- Processus de traitement des plaintes
Point sur les plaintes depuis la dernière CCE;
- Questions diverses.

Approbation du CR précédent

Commentaires éventuels sur le compte rendu de la commission du 15 juin 2015

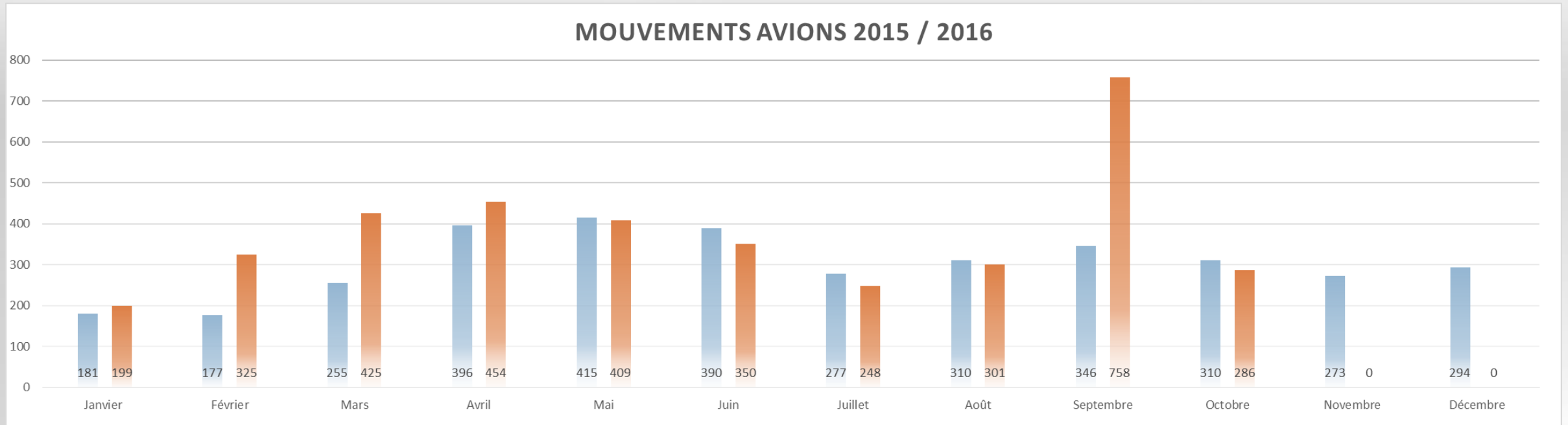
- *Une modification demandée par M Gineste*

Statistiques de trafic Historique des mouvements



2016 : janvier - octobre

Statistiques de trafic Evolution 2015 - 2016

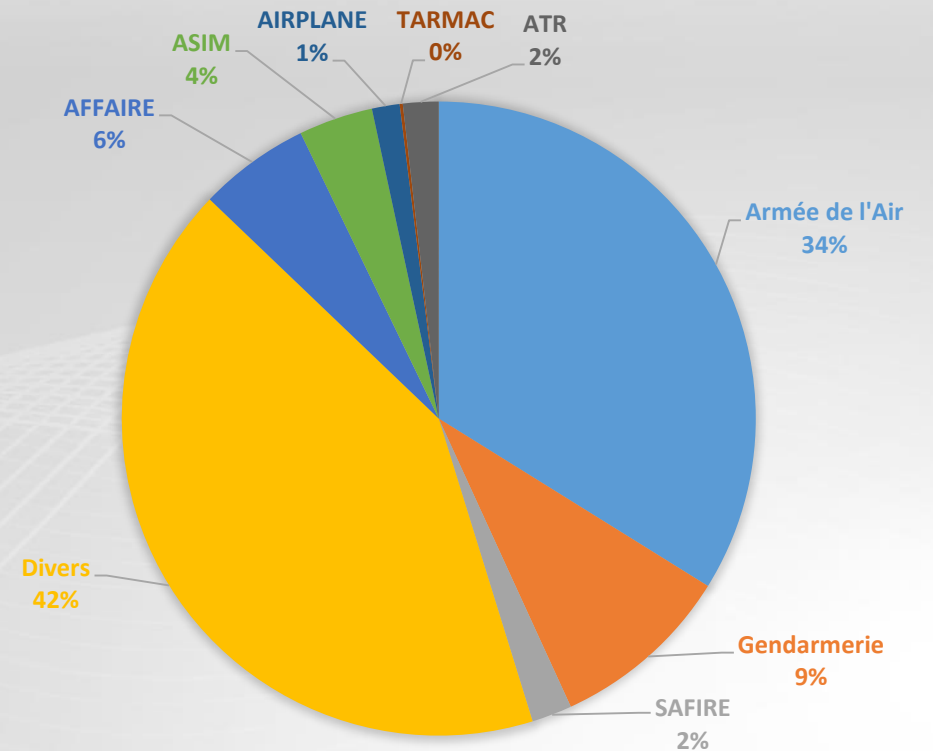


Tendance 2016 : +10% par rapport à 2015
(hors meeting aérien)

Statistiques de trafic : typologie du trafic

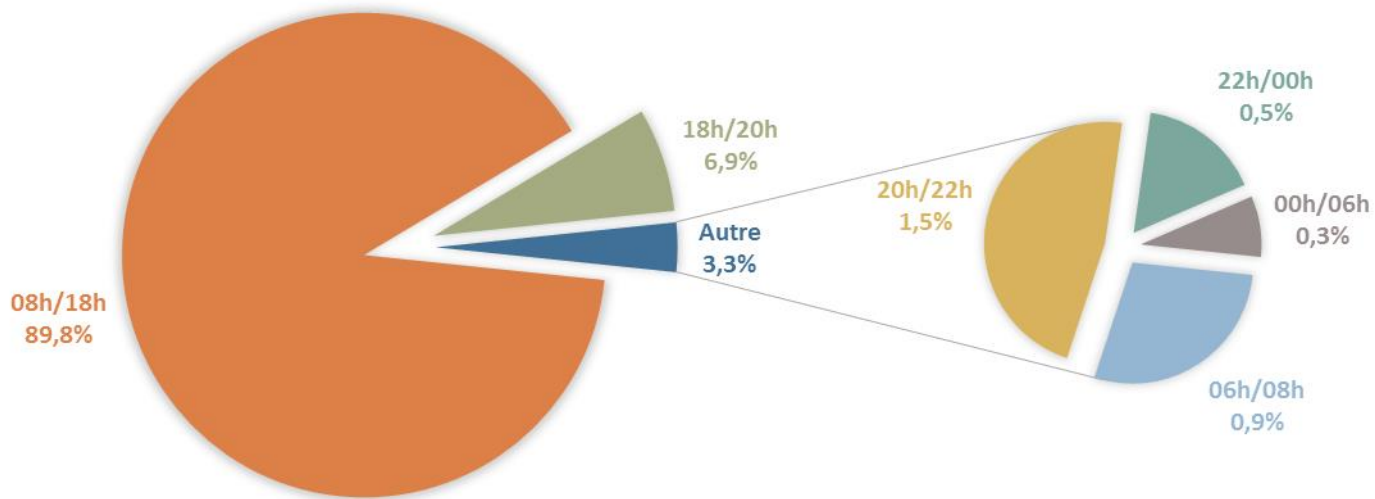
	2012	2013	2014	2015	2016 10 mois
Mouvements totaux	2 975	3 019	4 380	3 624	3 758
		1%	45%	-17%	
Armée de l'Air	1 547	1 234	2 071	1 449	1 270
		-20%	68%	-30%	
Gendarmerie	570	494	486	425	349
		-13%	-2%	-13%	
SAFIRE	152	186	139	130	77
		22%	-25%	-6%	
Divers	530	856	1 491	1 393	1 793
		62%	74%	-7%	
<i>Affaires</i>	28	28	124	175	213
		0%	343%	52%	
<i>Basés</i>	235	299	659	710	539
		27%	120%	8%	
<i>Non Basés</i>	267	529	708	508	1 034
		98%	34%	-29%	
AAI/ASIM	176	249	193	227	142
		29%	-22%	18%	
AIRPLANE Painter				0	53
TARMAC				0	6
ATR					68

RÉPARTITION DES MOUVEMENTS AVIONS PAR CLIENT ANNÉE 2016



Statistiques de trafic : répartition horaire

RÉPARTITION HORAIRE DES MOUVEMENTS (2016)



Mouvements	
06h/08h	35
08h/18h	3360
18h/20h	259
20h/22h	58
22h/00h	20
00h/06h	10

Statistiques de trafic : Evolutions

- Armées : activité en moyenne relativement stable, mais difficile à anticiper
 - Activité fonction : des stages de formation
des exercices Inter-armées
des opérations extérieures
 - Intégration de l'A400M soit en essai, soit en opération
- Gendarmerie / SAFIRE : activité en légère baisse
- Affaire : en légère augmentation, tous les services sont maintenant disponibles pour leur accueil
 - Activité en complémentarité avec Toulouse Blagnac (ex. Euro 2016)

Statistiques de trafic : Evolutions

Arrivée Entreprise ATR

- Activités aéro-industrielles : en croissance (+20% en 2016)
 - Les activités traditionnelles de maintenance et peinture reviennent à leur niveau de 2013
 - Arrivée d'une nouvelle entreprise : ATR
 - Installation progressive à Francazal des activités « Prototype » et « Maintenance »
 - Une analyse a été menée avec les équipes d'ATR sur le nombre de mouvements que cela va générer sur l'aérodrome de Francazal :
 - Estimation 2017
 - Mouvements Prototypes : 220
 - Mouvements Asset : 30
 - Mouvements Avions neufs : 42
 - Total 292 soient environ 7% d'augmentation des mouvements de la plateforme

Reconversion aéronautique de la plateforme : avancement travaux

- **Achevé**
 - Dépôt de carburant BP
 - Rénovation des réseaux (eaux, électricité)
 - Aire de lavage avion
 - Mise aux normes PMR et ERP de l'aérogare d'affaire
 - Mise en œuvre d'une procédure d'approche de précision aux 2 QFU
 - Rénovation de la balise NDB d'approche
- **En cours**
 - Demande d'inscription de l'aérodrome sur la liste des Points de Passage Frontaliers
 - Relevés d'obstacles sur l'ensemble des servitudes

Reconversion aéronautique de la plateforme : avancement travaux

- A venir
 - Réhabilitation clos et couvert des hangars, objectif 2017
 - Mise en conformité loi sur l'eau, objectif 2019
 - Réhabilitation totale d'un hangar pour l'aviation d'affaire, objectif 2019
 - Resurfaçage de la piste, d'une partie des voies de circulation et d'une partie du parking avion, objectif 2019

Opérations particulières

- Exercices Armées étrangères

- Le dernier exercice de grande ampleur s'est tenu en Avril 2015
- Un tel exercice ne peut se renouveler, la capacité d'accueil (hangar) n'étant plus disponible
- Les exercices militaires sur Franczal sont ceux au profit du 1^{er} RTP ou en lien avec ses activités.

Opérations particulières

- Néanmoins, toute activité particulière
 - Exercice militaires, rassemblement d'aéronefs, rallye/meeting aérien

fait l'objet d'un encadrement particulier

 - briefing écrit (anglais/français) envoyé au préalable avec notamment
 - description des trajectoires associées à l'aérodrome
 - encadrement des horaires d'activité
 - briefing avant activité particulière
 - débriefing après activité

Processus de traitement des plaintes ¹

- 05/2016 Création d'une procédure: Suivi et gestion des requêtes liées aux nuisances sonores.
 - Plusieurs modes de recensement des plaintes et demandes d'informations
 - Appel à la vigie
 - Appel du numéro présenté sur le site internet (www.francazal.aeroport.fr) et muni d'un répondeur
 - Appel / ou déplacement à l'accueil de l'aérogare
 - Réception de mails (contact@francazal.aeroport.fr)
 - Réception de courriers / courriers via les administrations (DGAC, Mairies, Préfecture, Association, ...)
 - Chaque observation est répertoriée dans un registre dédié afin d'être analysée

Processus de traitement des plaintes ²

- Retour aux parties concernées
 - Appel à la vigie: Echange en direct lors de la communication
 - → Réponse orale factuelle et objective
 - Appel du numéro présenté sur le site et muni d'un répondeur: Répondeur consulté quotidiennement
 - → réponse sous 48h si l'appelant transmet ses coordonnées
 - Appel / ou déplacement à l'accueil de l'aérogare: Echange en direct / transfert de la communication à la Vigie si possible
 - → Réponse factuelle et objective / sinon, prise des coordonnées afin d'apporter une réponse sous 48h
 - Réception de mails
 - → réponse sous 48h
 - Réception de courriers / courriers via les administrations (DGAC, Mairies, Préfecture, Association, ...)
 - → Accusé réception type envoyé dans les 48h, et réponse sous 10 jours

Processus de traitement des plaintes ³

- Analyse des requêtes:
 - Périodiquement et au minimum 2 fois par an → analyse du registre (lors de la CCE + point intermédiaire) afin de déterminer si des actions correctives ou préventives doivent être menées
 - Suivi du plan d'action
 - Définition de mesures (Communication, rappel aux usagers, communication en amont des évènements, ...)

Point sur les plaintes depuis la dernière CCE

- Nombre de plaintes

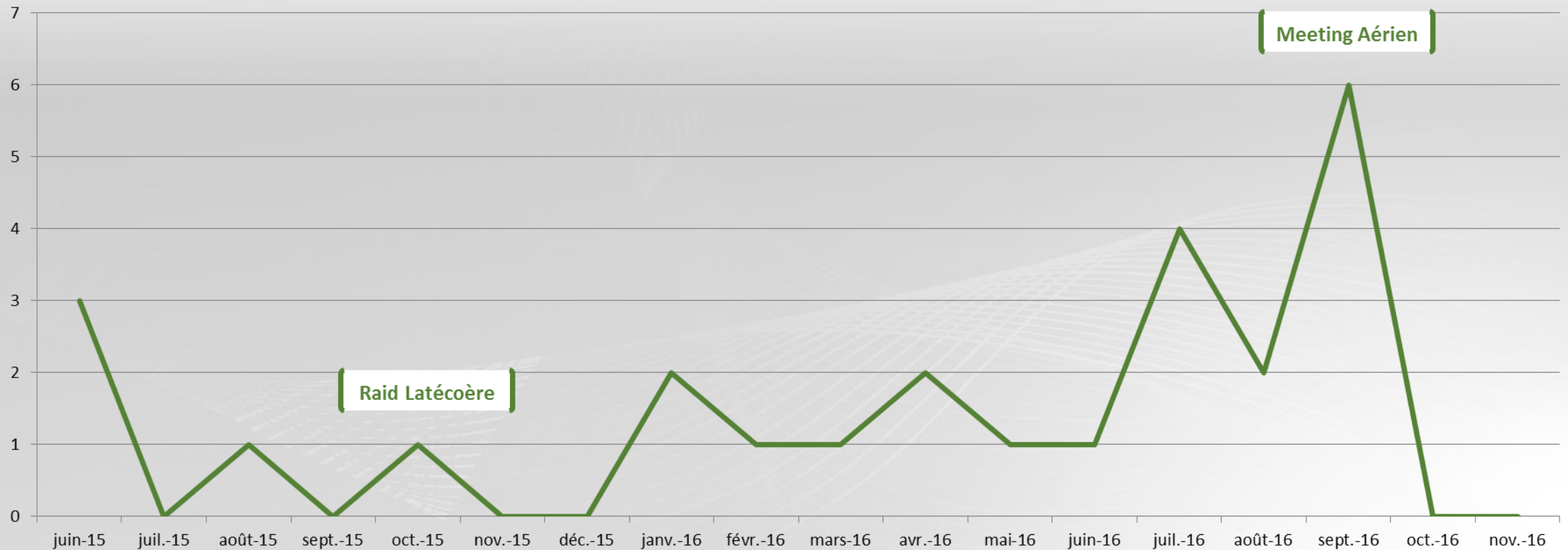
- Juin 2015 – Octobre 2016 : 25 plaintes reçues en direct ou par mail
 - 8 ne concernent pas Francazal directement (7 : Fonsorbes / 1 : Circuits jaunes Blagnac)
 - 4 liées aux points fixes – essais moteurs (aéro-industrie)
 - 6 liées à des évènements particuliers (1 : Raid Latécoère / 5 : meeting aérien)
 - 5 liées à l'activité RTP (aérolargage sur Francazal)
 - 2 liées au décollage de la Gendarmerie (07/04/2016 à 06h00 du matin pour intervention sur quartier du Mirail)

Point sur les plaintes depuis la dernière CCE

- Procédures de mitigation
 - Communication aux équipages des règles liées aux approches de Francazal et des zones attenantes,
 - Communication aux usagers des règles inhérentes à la plateforme
 - Signature par toutes les entreprises d'une « Convention d'Utilisation de la Plateforme », encadrant les activités dont les essais moteurs

Plaintes en fonction du temps

Plaintes reçues en direct



Questions diverses

- La prise en compte de l'aéroport dans le plan de prévention du bruit de Toulouse Métropole (implantation de balises de mesures par Acoucité)
- Les dispositions prises ou à prendre par les entreprises installées sur la concession pour limiter la pollution sonore à l'égard des riverains :
 - Signature d'une convention d'utilisation de la plate-forme
- Aménagement de murs antibruit ou de "merlons" (évoqué dans la réunion de la CCE du 27/06/2013)
 - Une seule position est utilisable pour l'exécution des points fixes au centre du taxiway B2
- Conséquences de l'extension de l'activité de l'Armée (Opérations aéroportées extérieures).

- Merci de votre attention